

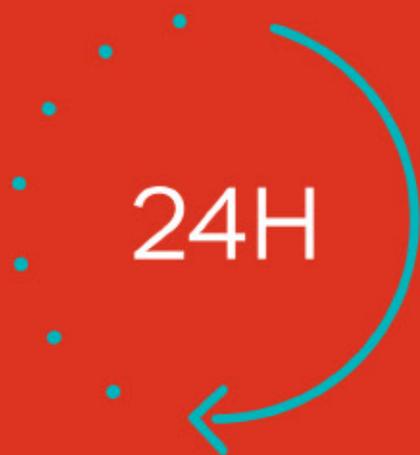


**HOP**  
ENVIOS  
DIARIOS

—  
2018  
—



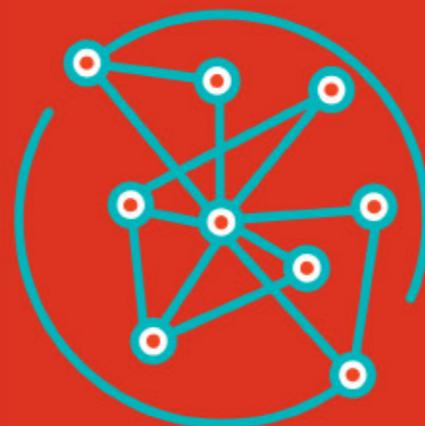
EL SERVICIO DE DISTRIBUCIÓN Y ENTREGA DE PAQUETES PARA VENTAS ONLINE



**ENTREGA  
EN 24 HS**



**RETIRO DE LUNES A  
DOMINGOS DE 8 A 20 HS**



**GRAN CAPILARIDAD**



**REDUCCIÓN DE  
COSTOS DE DISTRIBUCIÓN  
Y LOGÍSTICA INVERSA**

# HOP Tipos de servicios

## Colecta + Pick Up



## Devolución por Plazo Vencido



## PROXIMAMENTE Devoluciones de clientes



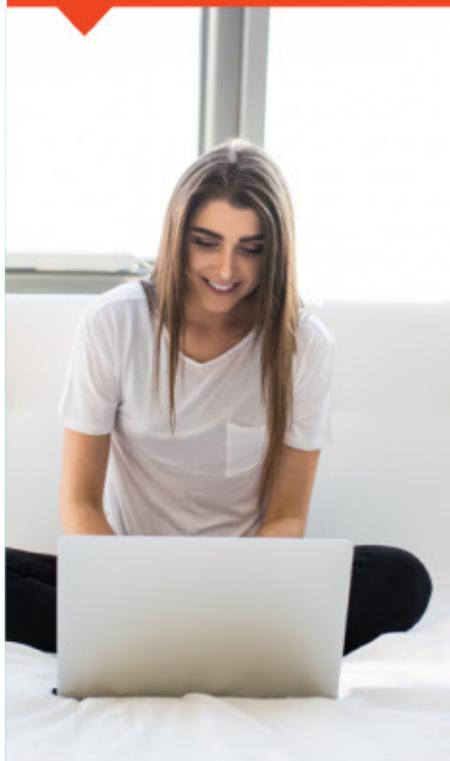
## Drop Off



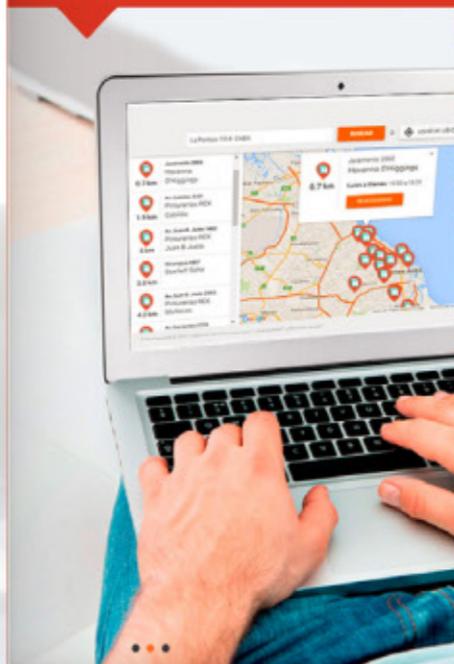


# Experiencia del Usuario

El usuario realiza una compra desde la plataforma de ventas



El usuario selecciona el punto de entrega HOP donde desea retirar el pedido



HOP retira las ventas desde el depósito del vendedor



El usuario recibe notificaciones a lo largo del proceso de entrega, incluyendo alertas de vencimiento del plazo de guarda



El usuario podrá pasar a retirar el pedido por el PUNTO HOP que seleccionó en menos de 24 hs. Entrega con código de Seguridad



El usuario recibe un mail con la confirmación de entrega y califica el servicio





# Envío de notificaciones a usuarios



SEGUIMIENTO  
87948E

## YA PODÉS RETIRAR TU PEDIDO



ENTREGA  
CONFIRMADA



INICIAMOS  
TU PEDIDO

EN CAMINO

EN PUNTO  
HOP

VENCIO  
EL PLAZO



Micaela Melek, tu pedido #XXXX de **Alma Zen** ya se encuentra listo para ser retirado en el punto de entrega

DESDE EL  
03/04/2017



HASTA EL  
06/04/2017

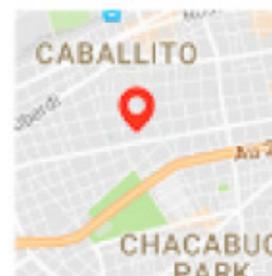
### KIOSKO DE DANIEL

[Directorio 1000, CABA, Buenos Aires Argentina](#)

### HORARIO DE RETIRO

Lunes a Viernes de 09 a 20 hs

Sabados 09 a 14 hs





# Experiencia del eCommerce

Retiro desde el depósito del vendedor y entrega en PDE en menos de 24 hs.

Imposibles de entrega **sin costo** adicional

Frecuencia **diaria** de envíos a todos los puntos de entrega HOP

Facilidad de apertura de PDE ante la identificación de alta demanda.

Trackeo en toda la cadena logística en tiempo real

Soporte técnico y operativo las 24 hs para garantizar la entrega inmediata

Know How de **140 años** en logística y distribución de diarios

Integración vía **API**

# HOP Puntos de entrega

PROYECCIÓN  
PUNTOS  
DE ENTREGA  
POR AÑO



- \_ Lun. a Dom. de 8 a 20 hs.  
Abierto los días feriados
- \_ APP intuitiva para recepción y entrega de paquetes
- \_ Capacidad de almacenamiento customizable por punto de entrega
- \_ Soporte técnico y operativo para garantizar la entrega inmediata
- \_ Indicadores de nivel de servicio
- \_ Seguro de la mercadería en todo el proceso

GRACIAS



ENVIOS  
DIARIOS